

A. Politique de confidentialité

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

Dernière modification le 24/01/2022

Le site web www.consumerconnectionsurvey.be est offert par BD myShopi ("BD myShopi", "notre", "nous", ou toute expression similaire), dont le siège social se situe à Klein-Mechelen 18a, 2880 Bornem, Belgique et dont le numéro d'entreprise/TVA est le (BE)0835194447. Le visiteur de ce site web ("utilisateur", "vous", "votre", ou toute expression similaire) peut nous contacter par mail à info@bdmyshopi.com.

BD myShopi accorde beaucoup d'importance à votre vie privée. La présente Déclaration de confidentialité est donc aussi applicable au traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous visitez le site web www.consumerconnectionsurvey.be. Nous garantissons une protection adaptée à vos données à caractère personnel sur base du règlement belge tel que le Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après dénommé la "**Loi Vie Privée**").

BD myShopi est donc aussi le soi-disant responsable du traitement au sens de la Loi des Données personnelles.

1. Que signifie les données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel sont des données qui permettent d'identifier de manière directe ou indirecte une personne physique. Cela peut être des informations telles que le prénom, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, la date de naissance, etc.

En outre, des éléments moins évidents peuvent également considérés comme des données à caractère personnel tels qu'une adresse IP.

2. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ? A quelle fin ?

Visite du site web :

- votre langue
- votre adresse IP
- les sites web que vous consultez pour aller sur notre site web
- les pages que vous visitez sur notre site web
- la date, le moment et la durée de la visite du site
- toute information fournie volontairement par vous
- des informations concernant votre logiciel de navigation et votre système d'exploitation

Le traitement de ces données nous permet d'obtenir des connaissances statistiques concernant l'utilisation de notre site web et d'améliorer votre expérience utilisateur, ce qui est une importance légitime dans le chef de BD myShopi.

Pour nos services de Consumer Connection Survey

- votre prénom et nom
- votre adresse e-mail
- votre langue
- votre nom de l'entreprise

Nous avons besoin de ces données afin que nous puissions donner suite à votre demande d'envoi de notre Consumer Connection Survey.

3. Donnons-nous vos données à des tiers ?

Toute donnée, comme susmentionnée au point 2, que vous nous avez fournie, ne sera pas transmise à des tiers et sera uniquement utilisée dans le but de donner suite à votre renseignement.

Afin de fournir nos services, il est possible que nous utilisions des services de tiers (par exemple un prestataire de services d'hébergement (hosting provider)). Ceux-ci peuvent seulement traiter les données à caractère personnel fournies en vue de l'exécution de leur tâche et sont donc qualifiés de «

sous-traitant » dans le cadre de la Loi des données à caractère personnel. En outre, ils sont également tenus de se conformer à la Loi des données à caractère personnel.

Par l'utilisation de cookies, certaines données sont transférées vers Google (remarketing/Google adwords). Vous consentez explicitement à ce que nous puissions transférer vos données à des tiers, même si ceux-ci ne sont pas établis dans l'Espace Economique Européen. Nous nous chargeons d'offrir des garanties adéquates (clauses contractuelles types) afin de garantir la protection de vos données personnelles. Vous pouvez toujours recevoir plus d'informations sur ces « garanties adéquates » en nous contactant par e-mail à l'adresse ci-dessous.

4. Durée de conservation

Vos données à caractère personnel seront conservées pendant la période suivante :

- Nous conservons les données à caractère personnel que nous traitons à des fins statistiques sur base de votre visite sur notre site web pendant une période de 2 ans.
- Nous conservons les données que nous traitons pour le suivi de nos services de Consumer Connection Survey maximum 30 mois.

5. Que sont les cookies et comment sont-ils utilisés ?

Nous utilisons ce que l'on appelle des "cookies". Un cookie est un petit fichier que le propriétaire d'un site web envoie vers le disque dur d'un visiteur de son site web et qui y est enregistré. De telle manière, l'adresse du site visité est enregistrée ainsi que certaines données relatives à la visite qui nous permettent de tenir des statistiques. Pour de plus amples informations sur l'usage de cookies, nous vous renvoyons vers notre *politique en matière de cookies*.

6. De quels droits disposez-vous ?

Vous avez le droit de demander gratuitement de l'information sur le traitement de vos données à caractère personnel et, dans le cas échéant, d'en demander une copie. Sur base de la Loi des données personnelles, vous avez également le droit de faire rectifier ces données à caractère personnel lorsqu'elles sont inexactes. En outre, moyennant le respect des conditions de la Loi des données personnelles, vous avez le droit de demander la suppression, la limitation du traitement ou l'interdiction d'utilisation de vos données personnelles. Vous disposez aussi d'un droit de transférabilité de vos données personnelles que vous nous avez activement communiquées.

Afin d'exercer ces droits, vous pouvez nous contacter en nous envoyant un e-mail à info@bdmyshopi.com, avec une copie du recto de votre eID.

7. Vous avez d'autres questions ?

Au cas où vous auriez d'autres questions à propos de l'usage et du traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter via info@bdmyshopi.com.

Si vous avez une plainte à déposer concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous demandons amicalement de nous contacter en premier. Si vous estimez que notre suivi à votre question client n'est pas adéquat, nous vous informons de votre droit à déposer une plainte auprès des autorités belges de la protection des données.

POLITIQUE EN MATIERE DE COOKIES

Dernière modification le 24/01/2022

1. Généralités

Le site web www.consumerconnectionsurvey.be est offert par BD myShopi, dont le siège social se situe à Klein-Mechelen 18a, 2880 Bornem et dont le numéro d'entreprise/TVA est le (BE)0835194447 ("BD myShopi", "notre", "nous", ou toute expression similaire). L'utilisateur du site web www.consumerconnectionsurvey.be ("utilisateur", "vous", "votre", ou toute expression similaire) peut nous contacter par mail info@bdmyshopi.com

La présente politique en matière de cookies de (la "Politique en matière de cookies") explique quels cookies sont utilisés sur site web www.consumerconnectionsurvey.be.

La Politique en matière de cookies doit être lue ensemble avec les autres conditions applicables à la visite et à l'utilisation de site web www.consumerconnectionsurvey.be, telles que notre [Déclaration de confidentialité](#). Les documents auxquels il est fait référence dans le présent paragraphe, seront dénommés collectivement le "Contrat".

Nous vous conseillons vivement de lire attentivement tous les documents du Contrat vu qu'ils peuvent contenir des dispositions d'une grande importance pour vous.

En continuant à naviguer sur www.consumerconnectionsurvey.be, vous acceptez explicitement l'utilisation de cookies, telle que décrite dans la présente Politique en matière de cookies et la bannière de cookie. Si vous ne pouvez pas accepter cette Politique en matière de cookies, vous devez cesser toute utilisation ultérieure du site web www.consumerconnectionsurvey.be.

BD myShopi peut modifier ou amender les conditions du Contrat, à tout moment, sans notification préalable à l'utilisateur. Veuillez, en conséquence, toujours vérifier si vous avez consulté la dernière version du Contrat et si vous y consentez. La date à laquelle les conditions ont été modifiées pour la dernière fois est indiquée en haut de chaque document concerné.

2. Que sont les cookies?

"Cookies" sont de petits fichiers de données qui sont stockés provisoirement ou de façon permanente sur votre ordinateur ou appareil par le serveur d'un site web par le biais du navigateur. Les cookies contiennent un code unique permettant de reconnaître votre navigateur lors de votre visite sur le site (ceci est un cookie "de session") ou lors de visites futures ou d'une utilisation ultérieure (ceci est un cookie "permanent"). Les cookies permettent de faciliter, compléter et personnaliser l'utilisation d'un site web.

3. L'utilisation de cookies sur le site web www.consumerconnectionsurvey.be

Le site web utilise différentes sortes de cookies:

- Cookies nécessaires

Ces cookies sont indispensables pour pouvoir visiter le site web et pour pouvoir utiliser certaines parties de celui-ci. Ces cookies vous permettent, par exemple, de naviguer entre les différentes parties du site web, ou de compléter des formulaires. Si vous refusez ces cookies, certains éléments du site web ne fonctionneront pas ou ne fonctionneront pas de façon optimale.

- Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont les cookies qui facilitent le fonctionnement du site web et rendent le site web plus agréable et vous assurent une expérience de navigation plus personnalisée. Il s'agit, par exemple, de cookies qui retiennent votre choix de langue.

- Cookies statistiques

Ceux-ci sont des cookies qui ont pour objectif de collecter des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent le site web, telles que des informations sur les pages visitées, la durée moyenne d'une visite ou le nombre de messages d'erreur affichés afin d'analyser et d'optimiser l'utilisation et le traitement du site web. Google Analytics est utilisé pour de telles analyses.

4. Gestion des cookies

Via les paramètres de configuration de votre navigateur, vous pouvez refuser l'installation de cookies. Vous pouvez également supprimer, à tout moment, les cookies déjà installés sur votre ordinateur ou appareil mobile. Vous pouvez trouver de plus amples informations à ce sujet sur le site

web www.allaboutcookies.org/fr/, ou vous pouvez bien entendu nous contacter, à tout moment, en cas des questions supplémentaires (voyez nos coordonnées sous 1).